



سازمان امور
دانشجویان

فرم ثبت نام همیاران دانشجویی متقاضی شرکت در جشنواره
"سفیران خدمت"

معاونت محترم دانشجویی

با سلام و احترام؛

اینجانب همیار دانشجویی این دانشگاه در نیمسال سال تحصیلی
متقاضی شرکت در جشنواره "سفیران خدمت"، انتخاب برترین های همیار دانشجویی دانشگاه ها در سال
..... می باشم.

ضمناً مدارک لازم به پیوست ارائه می گردد.

مشخصات همیار دانشجو	
	نام و نام خانوادگی:
	کد ملی:
	شماره دانشجویی:
	رشته تحصیلی:
	مقطع تحصیلی:
	زمینه همیاری:
	مدارک الصاقی:

امضای همیار دانشجو:

تاریخ:



سازمان امور
دانشجویان

فرم ارزیابی عملکرد "سفیران خدمت"

(تقدیر از برترین‌های همیار دانشجوی سال تحصیلی ۱۴۰۳-۱۴۰۲)

ارزیاب محترم: ضمن تشکر از همکاری شما، خواهشمند است به منظور ارتقاء روحیه تعامل و همکاری و نیز کیفیت عملکرد همیاران دانشجوی در ارائه خدمات (با توجه به متن راهنمای پیوست) شاخص‌ها را بدون هرگونه اعمال نظر شخصی، بررسی و نسبت به معرفی همیاران برتر آن واحد در سال تحصیلی ۱۴۰۳-۱۴۰۲ اقدام نمایید؛ همچنین ضرورت دارد مدارک و مستندات لازم را به دبیرخانه جشنواره ارسال نمایید.

سپاس از همراهی شما

مشخصات ارزیابی شونده							
نام و نام خانوادگی	کد ملی	مقطع تحصیلی	دوره تحصیلی	رشته تحصیلی	شماره دانشجویی	واحد به کارگیرنده همیار دانشجوی	عنوان همکاری

ردیف	شاخص ارزیابی	معیار و حداکثر امتیاز	توضیحات	سقف امتیاز	امتیاز عملکرد
۱	مسئولیت‌پذیری	✓ داشتن تعهد کاری و علاقه و تلاش در انجام امور محوله (۱۰ امتیاز) ✓ پیگیری امور محوله تا رسیدن به حصول نتیجه و اهداف (۱۰ امتیاز)		۲۰	
۲	نظم و انضباط کاری	✓ حضور به موقع و منظم در محیط کار (۱۰ امتیاز) ✓ هماهنگی با مسئول واحد مربوطه و در دسترس بودن (۵ امتیاز)		۱۵	
۳	روابط عمومی	✓ ارتباطات مؤثر و مطلوب با دانشجویان و مسئولین (۱۰ امتیاز) ✓ اخلاق‌مداری و انتقادپذیری جهت اصلاح و انجام بهینه امور (۵ امتیاز)		۱۵	
۴	کیفیت و کمیت انجام امور	✓ تسلط و مهارت در انجام امور محوله (۵ امتیاز) ✓ انجام امور محوله در کوتاه‌ترین زمان ممکن (۵ امتیاز)		۱۰	
۵	ابتکار، خلاقیت و ارائه پیشنهادات	✓ ارائه پیشنهادات سازنده برای بهبود انجام وظایف (۵ امتیاز) ✓ قدرت خلق راه‌های جایگزین در انجام امور محوله جهت کاهش هزینه‌های جاری واحد (مانند: صرفه‌جویی در استفاده از لوازم التحریر، حامل‌های انرژی...) (۵ امتیاز)		۱۰	
۶	مهارت‌های تخصصی	✓ گذراندن دوره‌های مرتبط با نوع فعالیت (۱۰ امتیاز) (ارائه مدارک معتبر دوره‌های تخصصی)		۱۰	
۷	وضعیت تحصیلی	✓ بهبود و پیشرفت تحصیلی در ۲ نیمسال گذشته (۱۰ امتیاز) ✓ نسبت معدل کل همیار به معدل رشته تحصیلی (۱۰ امتیاز)		۲۰	
۸	عناوین و تعداد مستندات پیوست:	جمع امتیاز		۱۰۰	

نام و نام خانوادگی ارزیاب، امضاء:

واحد سازمانی:

نام و نام خانوادگی ناظر مربوطه، امضاء:

امضای رئیس/مدیر واحد نظارت‌کننده:

راهنمای ارزیابی:

- تکمیل فرم ارزیابی با هماهنگی واحد به کار گیرنده ی همیار، انجام می شود.
 - شاخص "مهارت های تخصصی" با توجه به "دوره های تخصصی مرتبط با نوع فعالیت همیاری" که توسط همیار دانشجو گذرانده شده و مدارک مربوطه نیز به ارزیاب ارائه شده، مورد بررسی و امتیاز دهی قرار می گیرد.
 - نحوه امتیاز دهی در این شاخص، با توجه به هر ۴ ساعت دوره گذرانده (مدارک معتبر قابل ارائه) ۲ امتیاز بوده و این شاخص تا سقف ۱۰ امتیاز را دارا می باشد.
 - شاخص "وضعیت تحصیلی" شامل دو معیار "بهبود و پیشرفت وضعیت تحصیلی در دو نیم سال گذشته" و "نسبت معدل کل همیار دانشجو به معدل دانشجویان رشته تحصیلی" است. نحوه امتیاز دهی و محاسبه این معیارها به شرح ذیل است:
۱. معیار پیشرفت وضعیت تحصیلی در دو نیم سال گذشته

بدون امتیاز	۵ امتیاز	۱۰ امتیاز
کاهش یا عدم تغییر معدل نسبت به معدل نیم سال گذشته	افزایش تا نیم نمره معدل نسبت به معدل نیم سال گذشته	افزایش بیش از نیم نمره معدل نسبت به معدل نیم سال گذشته

لازم به ذکر است، دانشجویان رشته های علوم انسانی و هنر که در دو نیم سال معدل بالای ۱۹ داشته باشند و دانشجویان رشته های علوم پایه، فنی و مهندسی و کشاورزی و دامپزشکی که در دو نیم سال معدل بالای ۱۷ داشته باشند، امتیاز کامل این معیار را دریافت می کنند.

۲. معیار نسبت معدل کل همیار به میانگین معدل دانشجویان رشته تحصیلی

بدون امتیاز	۳ امتیاز	۵ امتیاز	۱۰ امتیاز
معدل کل همیار پایین تر از معدل دانشجویان رشته تحصیلی باشد.	معدل کل همیار برابر یا تا نیم نمره بیش از میانگین معدل دانشجویان رشته تحصیلی باشد.	معدل کل همیار از نیم تا یک نمره بیش از میانگین معدل دانشجویان رشته تحصیلی باشد.	معدل کل همیار بیش از یک نمره بیشتر از میانگین معدل دانشجویان رشته تحصیلی باشد.

راهنمای تکمیل فرم ارزیابی جشنواره سفیران خدمت

ارزیاب محترم: ضمن تشکر از همکاری شما، خواهشمند است به منظور ارتقاء روحیه تعامل و همکاری و نیز کیفیت عملکرد همیاران دانشجو در ارائه خدمات (با توجه به متن راهنمای پیوست) شاخص‌ها را بدون هرگونه اعمال نظر شخصی، بررسی و نسبت به معرفی همیاران برتر آن واحد در سال تحصیلی ۱۴۰۲-۱۴۰۳ اقدام نمایید؛ همچنین ضرورت دارد مدارک و مستندات لازم را به دبیرخانه جشنواره ارسال نمایید.

۱) شیوه تکمیل شاخص مسئولیت‌پذیری (جمع امتیاز شاخص: ۲۰)

این شاخص با توجه به بررسی دقیق عملکرد همیار دانشجو توسط ناظر همیار دانشجویی، طی یک سال تحصیلی تکمیل خواهد شد. شاخص "مسئولیت‌پذیری" دارای پنج معیار و هر معیار یک امتیاز را دارا می‌باشد. ارزیاب مربوطه با در نظر گرفتن معیارهای این شاخص، امتیاز مورد نظر را در بازه امتیازی (۰، ۰/۲۵، ۰/۵، ۰/۷۵، ۱) لحاظ نموده و کل امتیاز پنج معیار، به عنوان امتیاز نهایی این شاخص لحاظ می‌شود. محاسبه امتیاز در این شاخص براساس دو معیار است. در این خصوص ارزیاب با توجه به پیشنهادهای ارائه شده توسط همیار دانشجو در راستای بهبود انجام وظایف محوله و تأثیر مثبت آن بر روند اجرای برنامه‌های جاری واحد مربوطه و ارائه مستندات لازم، امتیاز را لحاظ خواهد کرد.

امتیاز نهایی این بخش براساس ارائه مستندات طرح‌ها و پیشنهادهایی که مورد تأیید بالاترین مقام واحد قرار گرفته و اجرایی شده‌اند، محاسبه می‌گردد.

۲) شیوه تکمیل شاخص نظم و انضباط کاری (جمع امتیاز شاخص: ۱۵)

این شاخص با توجه به "دوره‌های تخصصی مرتبط با نوع کار" که توسط همیار دانشجو گذرانده و مدارک مربوطه نیز به ارزیاب ارائه شده، مورد بررسی و امتیاز دهی قرار می‌گیرد.

نحوه امتیاز دهی در این شاخص، با توجه به هر ۴ ساعت دوره گذرانده (مدارک معتبر قابل ارائه) یک امتیاز بوده و این شاخص تا سقف ۵ امتیاز را دارا می‌باشد.

بازه زمانی مدارک دوره‌های مرتبط باید در سال‌های تحصیلی همیار دانشجو، در این مقطع تحصیلی باشد. لازم به ذکر است باید تصویر کلیه مستندات و مدارک ارائه شده به پیوست فرم ارزیابی به کمیته داوری گردهمائی ارسال شود.

۳) شیوه تکمیل شاخص روابط عمومی (جمع امتیاز شاخص: ۱۵)

روابط عمومی برتر یا کارآمد، واحدی است که با سامان‌دهی مناسب تشکیلاتی و مدیریت علمی، در قالب برنامه و عمل مشخص، ضمن رعایت اصول اخلاقی و حرفه‌ای روابط عمومی و ارایه اطلاعات مشاوره‌ای به ریاست دانشگاه و یا دانشکده، برای نفوذ در افکار عمومی و هدایت آن افزون بر برنامه‌ریزی ویژه برای رهبران فکری، به شکل اصولی رسانه‌ها را به خدمت گرفته و به اصل اطلاع‌یابی، اهمیت ویژه‌ای قایل می‌شود و از طرفی با توسعه فعالیت‌های افکار سنجی و ارتباطات مردمی و تولید فرآورده‌های فرهنگی سعی دارد جریان مبادله پیام بین ریاست دانشگاه و یا دانشکده و مخاطب را دوسویه و بازخورد لازم را در جریان ارتباطی خود با مخاطبان در ابعاد درون دانشگاهی و یا دانشکده‌ای ایجاد کند و از طریق نقشی تعیین‌کننده و تأثیرگذار ایفا کند.

۴) شیوه تکمیل شاخص کیفیت و کمیت انجام امور (جمع امتیاز شاخص: ۱۰)

محاسبه امتیاز در این شاخص براساس دو معیار است. این شاخص با توجه به "شاخص‌های کیفی و کمی" که توسط همیار دانشجو گذرانده و مدارک مربوطه نیز به ارزیاب ارائه شده، مورد بررسی و امتیاز دهی قرار می‌گیرد.

نحوه امتیاز دهی در این شاخص، با توجه به هر ۴ ساعت دوره گذرانده (مدارک معتبر قابل ارائه) یک امتیاز بوده و این شاخص تا سقف ۵ امتیاز را دارا می‌باشد.

بازه زمانی مدارک دوره‌های مرتبط باید در سال‌های تحصیلی همیار دانشجو، در این مقطع تحصیلی باشد. لازم به ذکر است باید تصویر کلیه مستندات و مدارک ارائه شده به پیوست فرم ارزیابی به کمیته داوری گردهمایی ارسال شود.

۵) شیوه تکمیل شاخص خلاقیت و ارائه پیشنهادات (جمع امتیاز شاخص: ۱۰)

محاسبه امتیاز در این شاخص براساس دو معیار است. در این خصوص ارزیاب با توجه به پیشنهادهای ارائه شده توسط همیار دانشجو در راستای بهبود انجام وظایف محوله و تأثیر مثبت آن بر روند اجرای برنامه‌های جاری واحد مربوطه و ارائه مستندات لازم، امتیاز را لحاظ خواهد کرد.

امتیاز نهایی این بخش براساس ارائه مستندات طرح‌ها و پیشنهادهای خلاقانه‌ای که مورد تأیید بالاترین مقام واحد (ریاست دانشگاه یا ریاست دانشکده) قرار گرفته و اجرایی شده‌اند، محاسبه می‌گردد.

راهنمای تکمیل فرم ارزیابی جشنواره سفیران خدمت

۶) شیوه تکمیل شاخص مهارت‌های تخصصی (جمع امتیاز شاخص: ۱۰)

محاسبه امتیاز در این شاخص براساس دو معیار است. یکی از اهداف مهم هر دانشگاهی بهره‌وری است که از دو بعد کارایی به معنای سنجش نحوه استفاده یا بهره‌برداری از منابع و اثربخشی به معنای سنجش میزان دستیابی یا تحقق اهداف است.

نحوه امتیاز دهی در این شاخص، با توجه به هر ۴ ساعت دوره‌گذرانده (مدارک معتبر قابل ارائه) یک امتیاز بوده و این شاخص تا سقف ۵ امتیاز را دارا می‌باشد.

امتیاز نهایی این بخش براساس ارائه مستندات طرح‌ها و پیشنهادهای خلاقانه‌ای که مورد تأیید بالاترین مقام واحد (ریاست دانشگاه یا ریاست دانشکده) قرار گرفته و اجرایی شده‌اند، محاسبه می‌گردد.

۷) شیوه تکمیل شاخص وضعیت تحصیلی (جمع امتیاز شاخص: ۲۰)

این شاخص شامل دو معیار "بهبود و پیشرفت وضعیت تحصیلی در دو نیم سال گذشته" و "نسبت معدل کل همیار دانشجوی به معدل دانشجویان رشته تحصیلی" است. نحوه امتیاز دهی و محاسبه این معیارها به شرح ذیل است:

۱. معیار پیشرفت وضعیت تحصیلی در دو نیم سال گذشته

بدون امتیاز	یک امتیاز	دو امتیاز
کاهش یا عدم تغییر معدل نسبت به معدل نیم سال گذشته	افزایش تا نیم نمره معدل نسبت به معدل نیم سال گذشته	افزایش بیش از نیم نمره معدل نسبت به معدل نیم سال گذشته

لازم به ذکر است، دانشجویانی که در دو نیم سال معدل بالای ۱۹ داشته باشند، امتیاز کامل این معیار را دریافت می‌کنند.

۲. معیار نسبت معدل کل همیار به معدل دانشجویان رشته تحصیلی

بدون امتیاز	یک امتیاز	دو امتیاز	سه امتیاز
معدل کل همیار پایین‌تر از معدل دانشجویان رشته تحصیلی باشد.	معدل کل همیار برابر یا تا نیم نمره بیش از معدل دانشجویان رشته تحصیلی باشد.	معدل کل همیار از نیم تا یک نمره بیش از معدل دانشجویان رشته تحصیلی باشد.	معدل کل همیار بیش از یک نمره بیشتر از معدل دانشجویان رشته تحصیلی باشد.

با سپاس فراوان اداره خدمات و رفاه دانشجویان